

## 글로벌 개인정보 처리방침

마지막 업데이트: 2024 년 5 월 7 일

라센글 (Lasengle Inc.) (이하 “**당사**”)의 본 글로벌 개인정보 처리방침(이하 “**본 정책**”)은 고객(이하 “**고객**”, “**귀하**”)의 개인정보 처리 방법을 규정합니다. 고객은 “MELTY BLOOD: TYPE LUMINA” (이하 “**게임**”)에서 회사의 온라인 격투 게임 서비스 (이하 “**서비스**”)를 이용하거나, 게임의 공식 웹사이트(<https://meltyblood.typelumina.com>) (이하 “**웹사이트**”)에 접속하거나, 또는 게임의 고객지원(이하 “**고객지원**”)에 연락하는 자를 의미합니다. 당사는 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tokyo, Japan 에 위치하고 있습니다.

당사의 모든 고객에게 동일하게 적용되는 본 정책 외에도 당사는 귀하의 거주지 또는 위치한 지역에 따라 귀하에게 적용될 수 있는 규정을 부록으로 준비하였습니다. 이 경우, 적용대상인 부록을 잘 살펴보시기 바랍니다. 본 정책의 내용이 국가별 부록에 규정된 내용과 상충하는 경우, 부록에 명시된 규정이 우선합니다.

### **1. 처리되는 개인정보의 종류**

당사는 다음 명시된 고객의 개인정보를 수집하고 처리합니다. 또한 수집 및 처리되는 정보의 일부는 자동으로 수집될 수 있습니다:

- 서비스를 이용하는 고객의 게임 계정 및 온라인 계정(SEN 계정, Nintendo 계정 및 네트워크 서비스 계정, Microsoft 계정, 또는 Steam 계정)의 ID 및 비밀번호;
- 웹사이트에 접근하는 고객의 쿠키 및 기타 단말기 식별자 및 속성 정보 (예: 연령, 성별, 관심도 카테고리, 선호도 카테고리, 세부시장 분류, 관심도

카테고리, 선호도 카테고리 및 세부시장 분류에 대한 자세한 정보는 [About Demographics and Interests - Analytics Help \(google.com\)](#)에서 확인하실 수 있습니다);

- 웹사이트에 접속하는 고객의 IP 주소, 제공업체 정보, 단말기 정보, 및 웹 브라우저 정보;
- 고객지원에 연락한 고객의 성명, 이메일 주소, 게임 접속 시간 및 일자, 온라인 계정(SEN 계정, Nintendo 계정 및 네트워크서비스 계정, Microsoft 계정, 또는 Steam 계정), 및 시스템 요구사항;
- 서비스, 웹사이트 및 고객지원과 관련하여 당사가 수집한 기타 개인정보 (관련 법령에 의거하여 요구되는 경우, 당사는 고객에게 별도로 통지한 이후에 해당 개인정보를 수집합니다).

## 2. 처리 목적

당사는 아래 명시된 목적으로 고객의 개인정보를 처리할 수 있습니다:

- 서비스의 이행을 제공하고 게임의 오류를 처리 및 발생하는 문제를 진단하기 위한 경우;
- 웹사이트에 접근한 고객의 속성을 분석하고 웹사이트 접속 시 고객의 경험을 개선하기 위한 경우;
- 웹사이트 사용을 분석하고 웹사이트를 유지하며, 웹사이트상 발생하는 오류를 처리 및 웹사이트를 운영하고 개선하며 서버 문제를 진단하기 위한 경우;
- 고객이 고객지원에 문의한 내용에 응대하기 위한 경우;
- 필요 시 분쟁 및 소송에 대응하고 당사의 법적 의무를 준수하기 위한 경우;
- 서비스를 제공하는 데 필요한 기타 업무를 수행하고 그에 따른 서비스 제공에 부속적인 서비스를 제공하기 위한 경우;
- 신규 서비스를 개발하기 위한 경우;

- 귀하의 관심사에 해당하는 업데이트, 프로모션 및 마케팅 자료를 전달하기 위한 경우;
- 귀하의 동의가 있거나 정보 수집 당시 귀하에게 달리 공개된 경우;
- 당사의 기록 보관을 목적으로 하는 경우;
- 사기 및 사이버 공격 방지를 포함하여 서비스 및 웹사이트의 보안을 유지하기 위한 경우; 및
- 관련 법령에서 허용하는 기타 목적의 경우.

### 3. 처리에 대한 법적 근거 등

당사는 귀하의 개인정보를 관련 개인정보 보호 규정에 근거하여 처리하고 있습니다. 따라서 개인정보 처리에 대한 당사의 국가별 법적 근거가 명시된 부록을 참조하시기 바랍니다.

개인정보 제공은 법령 또는 계약상 요구된 사항이거나 계약 체결에 필수적인 사항과 같은 이유가 있을 경우 의무적일 수 있습니다. 만약 귀하가 개인정보를 제공하지 않는 경우, 당사는 귀하에게 서비스 또는 고객지원 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

특히, 게임 계정과 온라인 계정(SEN 계정, Nintendo 계정 및 네트워크 서비스 계정, Microsoft 계정, 또는 Steam 계정)에 대한 귀하의 아이디 및 비밀번호는 귀하가 서비스를 이용하는 데 있어 필수적으로 요구되는 정보입니다.

또한 귀하의 IP 주소, 제공업체 정보, 단말기 정보 및 웹 브라우저 정보는 귀하가 웹사이트에 접근하는 데 있어 필수적으로 요구되는 정보입니다.

### 4. 개인정보 보유기간

당사는 상기 명시된 개인정보 처리 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유합니다. 구체적으로 각 개인정보에 대한 보유기간은 다음과 같습니다.

- 서비스를 이용하는 고객의 게임 계정과 온라인 계정의 아이디 및 비밀번호(SEN 계정, Nintendo 계정 및 네트워크 서비스 계정, Microsoft 계정, 또는 Steam 계정)의 경우:

당사가 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안, 서비스 제공이 완료되면 개인정보는 보관되지 않습니다.

- 웹사이트에 접근하는 고객의 쿠키 및 기타 단말기 식별자 및 속성 정보의 경우:

14 개월 이내

- 웹사이트에 접근하는 고객의 IP 주소, 공급업체 정보, 단말기 정보 및 웹 브라우저 정보의 경우:

6 개월

- 고객지원에 연락한 고객의 성명, 이메일 주소, 게임 접속 시간 및 일자, 온라인 계정 아이디 및 비밀번호의 경우:

26 개월

## 5. 개인정보 수집 출처

당사는 다음을 제외한 귀하의 모든 개인정보를 귀하로부터 직접 수집합니다:

(i) Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation 및 Valve Corporation 등 서비스를 제공하는 플랫폼으로부터 수집한 서비스 이용 고객의 게임 계정과 온라인 계정(SEN 계정, Nintendo 계정 및 네트워크 서비스 계정, Microsoft 계정, 또는 Steam 계정)의 아이디 및 비밀번호; 및

(ii) Google LLC 등의 웹사이트 분석 서비스 제공업체 및 웹사이트 트래픽 분석 서비스 제공업체로부터 당사가 수집한 웹사이트 사용 고객의 속성 정보.

## 6. 개인정보의 공유 및 공개

당사는 상기 명시된 개인정보 처리 목적들을 달성하기 위하여 고객의 개인정보를 다음의 제 3 자와 공유 및 공개합니다.

### ○ 수탁자(서비스 제공업체)와의 공유

- Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation 및 Valve Corporation 등 서비스를 제공하는 플랫폼;
- Unknown Corporation, TAMSOFI CORPORATION 및 GameLoop Inc.를 포함한 게임 개발회사;
- RYU'S OFFICE Inc. 및 Amazon Web Services, Inc.를 포함한 웹 제작 및 유지관리 서비스 제공업체;
- E-Guardian Inc.를 포함한 고객지원 서비스 제공업체;
- Google LLC 등의 웹사이트 분석 서비스 제공업체 등의 웹사이트 트래픽 분석 서비스 제공업체; 및
- 기타 당사와의 계약업체

### ○ 법률 준수 등

경우에 따라 당사는 법률 및/또는 관계당국의 요청에 따라 귀하가 거주하는 국가 내외의 공공 및 정부당국에 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한 당사는 법을 집행하는 목적 또는 사회적으로 중요한 문제를 해결하기 위해 공개가 필요하거나 적절한 경우, 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 개인정보 공개가 당사의 권리를 보호하기 위하여, 적용 가능한 구제책을 추구하기 위하여, 당사의 이용약관을 시행하기 위하여, 사기를 조사하기 위하여 또는 당사의 운영이나 고객을 보호하기 위하여 합리적으로 필요한 경우, 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

## ○ 기타

앞서 언급된 부분에 더하여, 당사는 다음과 같은 경우를 포함하여 고객의 개인정보를 제 3 자와 공유할 수 있습니다:

- 파산절차의 일환을 포함하여, 회사의 매각, 합병 또는 인수의 일환 또는 기타 당사 자산의 전부 또는 일부가 양도되는 경우;
- 인명, 신체 또는 재산을 보호하기 위해 필요하고 정보주체의 동의를 얻는 것이 어려운 상황의 경우;
- 귀하가 동의한 경우;
- 관련 법령에서 허용하는 경우.

당사는 익명화된 정보 또는 집계된 정보의 경우 제한 없이 공유할 수 있습니다.

## 7. 개인정보의 국외 이전

상기 명시된 공유 및 공개로 인해 귀하의 개인정보는 아래 기재된 국가로 이전될 수 있습니다.

- 미합중국(“미국”)

이러한 경우, 당사는 각 국가의 개인정보 보호 규정에 의거한 적절한 보호 조치를 취할 것입니다. 국가별 보호 조치에 대한 정보는 해당 국가별 부록을 참조하시기 바랍니다.

## 8. 보안 조치

고객의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해, 당사는 다음과 같은 안전 관리 조치를 취하고 있습니다.

- 기본 정책 수립: 개인정보의 적절한 처리를 위해 당사는 “관계법령, 지침 등의 준수”, 및 “질문 및 불만사항 처리 센터”를 포함한 기본 보안 정책을 수립합니다.
- 개인정보 처리에 관한 절차 준비: 당사는 개인정보 수집, 이용, 저장, 제공, 삭제, 파기 등의 각 단계별로 개인정보 처리 방법, 책임자, 담당자 및 그의 직무 등에 관한 개인정보 처리 절차를 마련하고 있습니다.
- 조직적인 안전 관리 조치: 당사는, 고객의 개인정보를 처리하는 직원을 확인하는 동시에, 어떤 직원이 개인정보를 처리하는지 및 해당 직원이 처리할 범위 확인 등을 명확히 하고, 접근 권한이 위반되거나 개인정보가 침해되는 경우, (관련 개인정보 보호 규정에 의거하여) 이에 대한 신고 및 상담이 가능한 커뮤니케이션 시스템을 준비하도록 합니다.
- 직원 안전 관리 조치: 당사는 개인정보 처리에 관한 중요한 사항에 대해 직원을 대상으로 정기 교육을 실시합니다.
- 물리적 안전 관리 조치: 개인정보가 처리되는 영역에 관하여 당사는 직원의 출입을 관리하고 반입 가능한 기기를 제한하며, 권한 없는 자의 개인정보 접근을 방지할 수 있는 체계적인 조치를 취합니다. 또한 당사는 개인정보가 포함된 기기, 전자매체, 문서 등의 도난, 분실 또는 무단접근을 방지하기 위한 조치를 취합니다.
- 기술적 안전 관리 조치: 당사는 개인정보 담당자의 수 및 개인정보 데이터베이스에 대한 접근 범위를 제한합니다. 또한 당사는 개인정보를 처리하는 정보 시스템을 외부로부터의 무단 접근 및 미 검증된 소프트웨어로부터 보호 가능한 시스템을 설치합니다.
- 외부 환경 파악: 당사는 개인정보가 저장되는 미국 내 개인정보 보호에 관한 시스템을 파악한 후 그에 대한 안전관리 조치를 취합니다.

## 9. 쿠키 및 이와 유사한 기술

고객이 웹사이트에 접속하여 쿠키 등(플래시 쿠키, 웹 비콘 등의 추적 기술 및 기타 기술 포함. 이하 “쿠키 등”이라 통칭함)을 활성화하게 되면 당사는 컴퓨터(PC), 휴대폰, 태블릿, 및 고객이 사용하는 기타 통신장치에 관한 기타 정보 등을 자동으로 수집할 수 있습니다. 회사가 그러한 정보를 수집하게 되면 해당 정보를 개인정보로 처리합니다. 귀하가 쿠키 또는 기타 추적 기술을 사용하지 않고자 하는 경우, 웹 브라우저 설정을 변경하여 쿠키를 비활성화할 수 있습니다.

## 10. 제 3자가 제공하는 서비스 틀에 따른 정보 수집 관련

### ○ 디지털 광고 및 분석

당사는 광고를 제외한 기타 목적으로 장기간 동안 귀하의 웹사이트 이용에 대한 데이터를 수집하는 제 3 자와 협력할 수 있습니다. 예를 들어서, 시스템은 분석 및 마케팅 목적으로 Google Analytics 를 이용할 수 있습니다.

Google Analytics 에서 이용자 정보는 쿠키 등을 이용하여 수집됩니다. 귀하가 당사의 사이트 이용 시 Google Analytics 의 데이터 수집 및 이용 방법에 대한 자세한 내용은 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> 를 참조하시기 바라며, Google Analytics 실행을 차단하고자 하는 경우, <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> 를 참조하시기 바랍니다.

당사가 이용중인 Google Analytics 광고 기능은 다음과 같습니다.

- Google Analytics 이용자 속성 및 관심 카테고리에 대한 보고

당사와 Google Analytics 를 포함한 제 3 자 공급업체는 고객 속성 및 관심사를 분석하기 위해 퍼스트 파티 쿠키(또는 기타 퍼스트 파티 ID) 및 Google 광고 쿠키와 같은 서드 파티 쿠키(또는 기타 서드 파티 ID)를 결합하고 있습니다.

### ○ 타사 링크 및 틀



웹사이트 및 서비스는 타사 웹사이트 또는 앱에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 당사는 해당 웹사이트 또는 앱의 개인정보 보호 관행을 통제하고 있지 않으며 이에 관하여는 본 정책이 적용되지 않습니다. 따라서 귀하가 이용하는 기타 웹사이트 또는 앱의 데이터 관행을 숙지하기 위해서는 해당 웹사이트 또는 앱의 개인정보 보호 정책을 검토하시기 바랍니다.

웹사이트에는 타사가 제공하는 소셜 네트워킹 툴 등 통합 소셜 미디어 툴 또는 “플러그인”도 포함되어 있습니다. 귀하가 이러한 툴을 이용하여 개인정보를 공유하거나 사이트에서 이러한 기능과 상호 작용하는 경우, 관련 타사에서 귀하에 대한 개인정보를 수집할 수 있으며, 귀하의 계정 설정에 따라 해당 정보를 일반 대중과 공유하는 것을 포함하여 사용하거나 공유할 수 있습니다. 타사와 귀하의 상호 작용 및 타사가 제공하는 기능 사용은 해당 기능을 제공하는 회사의 개인정보 보호 정책의 적용을 받습니다. 따라서 귀하가 생성하고 이용하는 모든 계정에 관한 개인정보 보호 정책을 주의 깊게 숙지하시기를 권장합니다.

## **11. 귀하의 권리**

당사는 귀하에게 부여되고 적용되는 개인정보 보호법에 따른 귀하의 권리를 존중할 의무가 있습니다. 귀하는 개인정보 보호에 관한 일본법에 따라 개인정보의 공개, 정정, 추가 및 삭제, 이용 중단과 파기 및 제 3 자 제공 중단 또는 제 3 자에게 제공된 개인정보의 기록 공개를 요구할 수 있습니다. 또한 적용대상인 국가별 개인정보 보호 규정에 따라 귀하에게 권리가 부여될 수 있습니다. 각 국가에서 귀하에게 부여된 권리는 국가별 부록에 규정된 내용을 참조하시기 바랍니다. 귀하에게 부여된 권리를 행사하고자 하는 경우, 본 정책 제 13 조(연락처 정보)에 기재된 연락처로 문의하시기 바랍니다.

## **12. 아동의 개인정보**

아동의 개인정보와 관련하여 당사는 관련법 및 규정에 의거하여 필요한 조치를 취합니다. 자세한 정보는 국가별 부록을 참조하시기 바랍니다.

### 13. 연락처 정보

본 정책에 관한 질문 및 문의사항은 아래 명시된 상담센터로 연락주시기 바랍니다.

- 일본어 지원 [support\\_ja@typelumina.com](mailto:support_ja@typelumina.com)
- 영어 지원 [support\\_en@typelumina.com](mailto:support_en@typelumina.com)
- 중국어 번체 지원 [support\\_zh-tw@typelumina.com](mailto:support_zh-tw@typelumina.com)
- 중국어 간체 지원 [support\\_zh-ch@typelumina.com](mailto:support_zh-ch@typelumina.com)
- 한국어 지원 [support\\_ko@typelumina.com](mailto:support_ko@typelumina.com)
- 프랑스어 지원 [support\\_fr@typelumina.com](mailto:support_fr@typelumina.com)
- 남아메리카 포르투갈어 지원 [support\\_pt@typelumina.com](mailto:support_pt@typelumina.com)
- 남아메리카 스페인어 지원 [support\\_es@typelumina.com](mailto:support_es@typelumina.com)

### 14. 본 정책의 개정

당사는, 본 정책(국가별 부록 포함)을 개정함에 있어 웹사이트에 게시하거나, 고객에게 이메일을 교부하거나, 그 외 당사가 적절하다고 판단하는 기타 방법(해당하는 경우, 관련법에 의거함)을 통해 본 정책의 일부 또는 전부를 수정하거나 추가할 수 있습니다. 이 경우, 개정된 본 정책은 다음의 일자 중 먼저 도달하는 일자부터 적용됩니다:

- 귀하가 통지를 수령한 후 최초로 서비스를 이용하거나, 웹사이트에 접속하거나, 고객지원에 문의한 일자, 또는
- 통지에 명시된 일자

또한 개인정보 보호 규정에 따라 적용되는 필요한 절차가 있는 경우, 해당 절차를 준수하겠습니다.

## 부록: 대한민국

유효일자: 2024 년 5 월 7 일

본 부록은 대한민국에 소재 또는 거주하는 고객에 적용됩니다.

### 1. 개인 정보의 보유 기간

글로벌 개인정보 처리방침의 **4. 개인정보 보유기간**의 조항에도 불구하고, 다음 조항이 적용됩니다.

당사는 당사의 법적 의무 준수, 분쟁 해결 또는 합의 집행 등을 위하여 개인정보를 보유할 필요가 있는 경우를 제외하고, 본 개인정보 처리방침에 규정된 목적으로 개인정보를 이용하기 위하여 필요한 기간 내에서 정보(개인 정보를 포함)를 보유합니다.

적용 가능한 법령에 의거하여 귀하의 개인 정보를 보유해야만 할 경우, 당사는 귀하의 개인 정보를 그에 규정된 기간 동안 보유하며, 이 경우 당사는 오로지 보유의 목적으로만 데이터를 이용하며 적용 가능한 보유기간은 다음과 같습니다.

컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료

- 보유의 이유: 통신비밀보호법 제 15조의 2, 통신비밀보호법 시행령 제 41 조
- 보유 기간: 3 개월

개인 정보 처리 및 파기 방법은 다음과 같습니다.

- 파기 절차

당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

- 파기 방법

당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며(예: 로우레벨 포맷) 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다

**2. 개인정보 처리**

당사는 서비스 제공업체 및 계약업체(즉, 수탁자)에 귀하의 개인정보 처리를 위탁합니다.

다음은 당사가 귀하의 개인정보 처리를 위탁하는 국내 수탁자의 상세 정보입니다.

수탁자	위탁 업무
서비스 제공 플랫폼 (Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation, Valve Corporation)	서비스 제공

다음은 당사가 귀하의 개인정보 처리를 위탁하는 국외 수탁자의 상세 정보입니다.

수탁자 (수탁자 법인인 법인의 정보관리책임자의 연락처)	(수탁자 경우, 상호와)	외주 업무	전송될 개인 정보 항목	개인 정보 가 전송 될 국가	전송 일자 및 시간	전송 방법	수령인 의 사용 목적 및 보유/사용의 기간
Google LLC (googlekrsupport@google.com)	웹사이트에 접속하		쿠키 및 기타 단말	미국	귀하의 개인 정보가	온라인 네트워크를	위탁 업무가 완료되

	는 고객의 성향 분석 및 웹사이 트 접속 시 고객 경험 제고	식별자, 웹사이 트에 접속하 는 고객의 속성 정보		수집 및/또는 업데이트 될 때마다	통한 전송	고 위탁계 약이 종료할 때까지
Google LLC ( googlekrsupport@go ogle.com)	고객 지원 차원에 서 고객이 제기한 질문에 답변	성명, 이메일 주소, 플레이 타임, 게임 일자, 온라인 계정의 ID 및 비밀번 호, 온라인 대전 게임 계정의 ID 및 비밀번 호	미국	귀하의 개인 정보가 수집 및/또는 업데이트 될 때마다	온라인 네트워 크 를 통한 전송	위탁 업무가 완료되 고 위탁계 약이 종료할 때까지

Unknown Corporation (support@unknown-corp.co.jp)	게임 오류 처리 및 그 문제를 진단	온라인 대전 게임 계정 및 온라인 계정의 ID 및 비밀번호	일본	당사가 게임 서버를 유지보수 하고 오류를 취급하고 그 문제를 진단해야 할 때마다	온라인 네트워크를 통한 전송	위탁 업무가 완료되고 위탁계약이 종료할 때까지
TAMSOFT CORPORATION (management-div@tamsoft.co.jp)	게임 오류 처리 및 그 문제를 진단	온라인 대전 게임 계정 및 온라인 계정의 ID 및 비밀번호	일본	당사가 게임 서버를 유지보수 하고 오류를 취급하고 그 문제를 진단해야 할 때마다	온라인 네트워크를 통한 전송	위탁 업무가 완료되고 위탁계약이 종료할 때까지
GameLoop Inc. (info@gameloop.co.jp)	게임 오류 처리 및 그	온라인 대전 게임 계정 및	일본	당사가 게임 서버를 유지보수	온라인 네트워크를	위탁 업무가 완료되고

		문제를 진단	온라인 계정의 ID 및 비밀번 호		하고 오류를 처리하고 그 문제를 진단해야 할 때마다	통한 전송	위탁계 약이 종료할 때까지
Amazon Web Services, Inc. (aws-korea-privacy@amazon.com)	웹사이 트의 유지보 수, 오류 처리, 웹사이 트 제고 및 서버 문제의 진단	IP 주소, 제공업 체 정보, 단말 정보 및 웹사이 트에 접속하 는 고객의 웹 브라우 저 정보	일본	귀하의 개인 정보가 수집 및/또는 업데이트 될 때마다	온라인 네트워 크 를 통한 전송	위탁 업무가 완료되 고 위탁계 약이 종료할 때까지	
Amazon Web Services, Inc. (aws-korea-privacy@amazon.com)	고객 지원 차원에 서 고객이 제기한	성명, 이메일 주소, 플레이 타임, 게임	일본	고객 지원 차원에서 고객이 제기한 질문에	온라인 네트워 크 를 통한 전송	위탁 업무가 완료되 고 위탁계 약이	

	질문에 답변	일자, 온라인 계정의 ID 및 비밀번 호		답변할 때마다		종료할 때까지
RYU'S OFFICE Inc. ( support@ryusoffice.c o.jp)	웹사이 트의 유지보 수, 오류 처리, 웹사이 트 제고 및 서버 문제의 진단	IP 계정, 제공업 체 정보, 단말 정보 및 웹사이 트에 접속하 는 고객의 웹 브라우 저 정보	일본	당사가 게임 서버를 유지보수 하고 오류를 처리하고 그 문제를 진단해야 할 때마다	온라인 네트워 크 를 통한 전송	위탁 업무가 완료되 고 위탁계 약이 종료할 때까지
E-Guardian Inc. ( info_p@e- guardian.co.jp)	고객 지원 차원에 서 고객이 제기한 질문에 답변	성명, 이메일 주소, 플레이 타임, 게임 일자, 온라인	일본	고객 지원 차원에서 고객이 제기한 질문에 답변할 때마다	온라인 네트워 크 를 통한 전송	위탁 업무가 완료되 고 위탁계 약이 종료할 때까지



		계정의 ID 및 비밀번호				
RAKUS Co., Ltd. (support@maildealer.jp)	고객 지원 차원에서 고객이 제기한 질문에 답변	성명, 이메일 계정, 플레이 타임, 게임 일자, 온라인 계정의 ID 및 비밀번호	일본	고객 지원 차원에서 고객이 제기한 질문에 답변할 때마다	온라인 네트워크를 통한 전송	위탁 업무가 완료되고 위탁계약이 종료할 때까지

### 3. 귀하의 권리

귀하와 귀하의 법정대리인(이하 본조에서 동일)은 귀하의 개인정보 처리에 대한 귀하의 동의를 철회할 권리를 지닙니다. 이러한 동의는 귀하의 개인 정보를 처리할 법적 근거로 작용합니다. 귀하는 또한 귀하의 개인정보 열람, 삭제, 처리정지 또는 정정의 권리를 포함하되 이에 제한되지 않는 개인정보와 관련된 권리를 보유하고 있습니다. 당사는 적용 가능한 법에 저촉되지 않는 한 부당한 지연 없이 귀하의 요청을 처리할 것입니다. 귀하의 권리를 행사하기 위해서는, 글로벌 개인정보 처리방침 **13. 연락처 정보** 또는 본 부록의 **4. 연락처 정보**에 기재된 연락처를 통해 연락하시기 바랍니다.

### 4. 연락처 정보

개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 연락처는 다음과 같습니다.

크리에이티브 부문

[support\\_ko@typelumina.com](mailto:support_ko@typelumina.com)